

お詫び

平成 23 年 3 月 14 日
日本ロードサービス株式会社
管理本部

東北地方太平洋沖地震による影響について

この度の東北地方太平洋沖地震および長野県北部の地震により被災された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

1 日も早く復旧されますよう、お祈り申し上げます。

当社コールセンターは現在、通話システムの影響もなく運営されていますが、3 月 11 日(金)地震発生直後から 3 月 12 日(土)の午前中まで、一部通話不能状態となっていました。お客様に大変ご迷惑おかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

尚、今後の計画停電への対応ですが、自家発電機の使用により、当該時間帯でもコールセンターを運営できるよう、準備を進めております。

サポートビジネスを展開する企業として、今後の不測の事態に備え、可能な限り善処して参りたいと思っております。

改めて被災地におかれましては、一日も早く普段の生活に戻れますよう、皆様のご無事を心よりお祈り申し上げます。

以 上