

『NAVITIME ドライブサポーター』『カーナビタイム』にて、 無料の「トラブルコール」サービスを提供開始

株式会社ナビタイムジャパン（代表取締役社長：大西啓介、本社：東京都港区）は、2016年10月13日（木）より、ナビタイムジャパンのカーナビアプリ『NAVITIME ドライブサポーター』および『カーナビタイム』にて、無料の「トラブルコール」サービスを提供開始いたします。

車の調子が悪い/車が動かなくなった/事故を起こしたなどのトラブル時に、日本ロードサービス株式会社（代表取締役：小田祐治、本社：東京都足立区）のコールセンタースタッフが、無料で電話相談をお受けするサービスです。ロードサービスを呼ぶべきかどうかわからない場合にも、電話で気軽に相談ができます。本サービスは、アプリをダウンロードした全てのユーザーがご利用になれます。

さらに、『NAVITIME ドライブサポーター』『カーナビタイム』のプレミアムコース（有料）会員向けに提供している「NAVITIME ロードサービス」に加入していれば、現地に救援が必要な場合には、そのままロードサービスの手配も行えます。

事前に「NAVITIME ロードサービス」に加入されている場合は、同サービス規定内の範囲で無料にて救援を行います。事前に参加していない場合には、都度救援料金が発生しますが、その場で「NAVITIME ロードサービス」に参加いただくと、会員向け特別価格にて、救援を行います。

※ 本サービスは、通話機能の無い端末/圏外ではご利用になれません。



『カーナビタイム』トップ画面



『ドライブサポーター』トップ画面
(Android)



『ドライブサポーター』トップ画面
(iOS)

● 「NAVITIME ロードサービス」概要

対象者：『NAVITIME ドライブサポーター』『カーナビタイム』のプレミアムコース（有料）会員
料金：年額 1,700 円（税抜）※1

サービス内容：レッカーサービス、鍵開け、バッテリージャンピング、給油、スペアタイヤ交換、
アフターフォローサービス（レンタカーサービス、緊急宿泊費用・帰宅費用サポート等）

対象車両※2：全長 5.3m未満、全幅 2.0m未満、車両総重量 3 t 未満、最大積載量 2 t 未満の自家用自動
二輪、及び四輪車

サービス紹介 URL：

http://car.navitime.jp/storage/smartphone/drive/html/drive_roadservice201602.html

※1 クレジットカード決済となります。

※2 自家用自動車のみ対象となります。事業用車両（緑・黒ナンバー）、違法改造車、商品車、車検登録のない車両は対象外です。

※3 一部離島・山間部等、ロードサービスを提供できない地域があります。詳細は『JRS ロードサービス』サイトをご確認ください。

● 『NAVITIME ドライブサポーター』使いやすい人気モデルのカーナビアプリ

iOS：<https://itunes.apple.com/jp/app/navitime-for-iphone/id413487517?mt=8>

Android OS：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navitime.local.navitimedrive>

価格：ダウンロード 無料、プレミアムコース会員 300 円（税抜）～

● 『カーナビタイム』通信圏外でも使える本格派カーナビアプリ

iOS：<https://itunes.apple.com/jp/app/id555847992?mt=8>

Android OS：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navitime.local.carnavitime>

価格：ダウンロード 無料、プレミアムコース会員 500 円（税抜）～

「NAVITIME」「NAVITIME」「ドライブサポーター」「カーナビタイム」は、株式会社ナビタイムジャパンの商標または登録商標です。
その他、記載されている会社名や商品名等は、各社の商標又は登録商標です。